kobold

KOBOLD VR200
Bon de Retour

Pour bénéficier de notre offre d'essai 30 jours, il vous suffit de nous retourner :

- **Votre Kobold VR200 complet dans son emballage d'origine** *(cf. conditions générales de l'offre en page 2)*
- **Une copie de la facture** de votre robot Kobold
- **Le formulaire ci-dessous complété** en majuscules

*Nom :…… *Prénom :……

*Adresse :……

*Code Postal :……*Ville :…….....

*N° facture Vorwerk :……..

*Téléphone **:**…….

*E-mail :…….

❑ Oui, je souhaite recevoir en exclusivité des informations de la part de Kobold.

Motif du retour de votre robot Kobold

……

……

……

……

……

* Champs obligatoires

Pour en savoir plus sur cette offre, n'hésitez pas à contacter notre Service Client au : 02 51 85 47 47

Les données vous concernant sont collectées par VORWERK France, responsable de leur traitement, aux fins de gérer votre demande de retour. Elles ne sont destinées qu'à VORWERK France. Les champs désignés comme obligatoires doivent être remplis afin de permettre à VORWERK France de traiter votre demande de retour. Le défaut de réponse ou les réponses inexactes peuvent entraîner le refus par VORWERK France de votre demande. Conformément à la Loi du 6 janvier 1978 dite Informatique et Libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès aux et de rectification des données vous concernant, que vous pouvez exercer en vous adressant à : VORWERK France, service de la Relation Client, 539 route de Saint Joseph, 44306 Nantes Cedex 3, ou par courriel à l'adresse suivante : serviceclient@vorwerk.fr Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

VORWERK

KOBOLD VR200
Offre d'essai 30 jours

Conditions générales de l'offre

•L'appareil doit nous être retourné en recommandé avec A/R jusqu'à 30 jours maximum après date de réception, cachet de la poste faisant foi, à l'adresse suivante :

Vorwerk France
ZAC de Ragon
28 rue Louis Pasteur – Bâtiment C1/C2
44119 Treillières

•Les frais de retour sont à la charge du client, qui devra également prendre toutes les précautions nécessaires au bon acheminement de l'appareil et notamment en ce qui concerne l'affranchissement, l'emballage, la protection de l'appareil et l'assurance ad valorem de celui-ci

•L'appareil doit nous être retourné dans son carton d'expédition

•L'appareil doit nous être retourné dans son intégralité (robot, station de charge, mode d'emploi et notice, bandes magnétiques, brosse latérale, filtre, emballage d'origine)

•L'appareil doit nous être retourné non endommagé

•L'appareil doit nous être retourné propre

•Un double de la facture doit être joint à votre envoi, accompagné du bon de retour téléchargeable sur notre site Internet : www.vorwerk-kobold.com

•Le remboursement est effectué par Vorwerk France dans les 30 jours suivant la réception de l'appareil à l'adresse indiquée ci-dessus, par chèque ou par virement bancaire (joindre un RIB ou RIP)

•Nous nous réservons le droit de ne pas accepter les retours ne satisfaisant pas les conditions citées ci-dessus.